

Wir haben folgende wichtige Informationen für Sie

- Das Brockenhotel, Norddeutschlands höchst gelegenes Hotel, befindet sich im Nationalpark Hochharz und ist zu Fuß, mit der Harzer Schmalspurbahn (Zusteigebahnhöfe: Wernigerode – Drei-Annen-Hohne – Schierke) und ab dem Frühjahr mit dem Pferdekremser zu erreichen.
- Auf Grund der Nationalparkverordnung bitten wir zu berücksichtigen, dass die Anreise mit eigenem PKW nicht möglich ist.
- Den Fahrpreis für die Bahn erhalten Sie unter <http://www.hsb-wr.de>.
- Die Zimmer stehen Ihnen am **Anreisetag ab 14.00 Uhr** zur Verfügung und sind am **Abreisetag bis 10.30 Uhr** zu räumen. Unsere Zimmer sind alle Nichtraucher-Zimmer! Sollten Sie erst nach 18.30 Uhr anreisen, bitten wir Sie um eine telefonische Mitteilung unter: 039455/120, ab 16.00 Uhr: 039455/12 700. Andernfalls ist das Hotel berechtigt, bei entsprechender Nachfrage am Anreisetag, das Zimmer anderweitig zu vermieten.
- Hunde sind im Brockenhotel mit einer max. Schulterhöhe von 40 cm in den Zimmern des Nebengebäudes erlaubt, haben allerdings keinen Zutritt zu den Restaurants auch nicht zum Frühstücksraum.
- Kartenzahlungen sind bei uns möglich.
- Berücksichtigen Sie bitte die Witterungsverhältnisse auf dem Brocken, wir empfehlen Ihnen wetterfeste Garderobe und trittsicheres Schuhwerk, vor allem für die Wintermonate.
- Unser Restaurant „Hexenklause“ 7. Etage hat für Sie bis 22.00 Uhr geöffnet und ab 18.00 Uhr sind die Plätze im Restaurant automatisch für Sie reserviert.

Anreise als Wanderer:

- Kostenlose Parkmöglichkeiten stehen Ihnen am Bahnhof Schierke, am Parkplatz „Waldfrieden“ (Ortsausgang) oder am Hotel Brockenscheideck in Schierke, Brockenstraße 49, zur Verfügung. Den beigefügten Parkausweis gut sichtbar hinter die Frontscheibe legen.
- Wünschen Sie Gepäcktransfer (max. 20 kg pro Gepäckstück) zum Brocken, geben Sie Ihr Gepäck bis spätestens 15.00 Uhr im Hotel Brockenscheideck ab. **Bitte melden Sie sich unbedingt an der Rezeption.**
 - **Speisen und Getränke werden nicht transportiert**
 - Am Abreisetag können Sie gegebenenfalls Ihr **Gepäck bis 10.00 Uhr** zum Transfer nach Schierke **an der Rezeption** abgeben. Bis 16.00 Uhr ist das Gepäck im Hotel Brockenscheideck abzuholen!
 - Für die von Ihnen abgegebenen Gepäckstücke übernimmt das Brockenhotel keine Haftung bei Transportschäden.

Anreise zum Brocken mit der Bahn ab Schierke:

- Entscheiden Sie sich für eine Anreise mit der Bahn, so können Sie ihr Auto auf den von unserem Hotel reservierten Stellplätzen am Bahnhof Schierke abstellen. Ihr Gepäck wird mit der Bahn befördert. Dieser Service ist im Preis des Bahntickets inbegriffen. Die Fahrkarten für die Bahn erhalten Sie an den Bahnhöfen der Harzer Schmalspurbahnen.
- Der Bahnhof Schierke liegt außerhalb des Ortes. Die Zufahrt (Einbahnstraße) ist am Campingplatz Schierke (aus Richtung Wernigerode rechts abbiegen, aus Richtung Braunlage/Elend gegenüber, aus Richtung Schierke links abbiegen). Sie fahren mit Ihrem Auto links hinter der Bahnhofsbaude lang, dann sehen Sie auch schon die Parkplätze des Hotels. - Informationen zum Fahrplan finden Sie unter <http://www.hsb-wr.de>

Zu beachten für die Monate Oktober bis April

- Achten Sie verstärkt auf den Wetterbericht in Funk und Fernsehen! Der Brocken verfügt über extreme Witterungsbedingungen, so dass es passieren kann, dass er weder mit der Bahn noch zu Fuß erreichbar ist. **Aufgrund außergewöhnlicher Umstände (höherer Gewalt) sind wir berechtigt Ihre Buchung ohne Entschädigung zu stornieren.** Dies würden wir Ihnen kurzfristig per Telefon oder E-Mail mitteilen.
- Selbstverständlich können Sie sich am Anreisetag bei uns telefonisch unter der Nr. 039455/120 nach den Wetterbedingungen erkundigen.
- Sollte unser Hotel telefonisch nicht erreichbar sein, wenden Sie sich bitte an das Hotel Brockenscheideck in Schierke unter der Rufnummer 039455/268 bis 16.00 Uhr